

# Pedagogisch werkplan / infoboekje 2022

---



BSO Den Hartog  
Keppelseweg 300  
7009 AD Doetinchem  
[minka@bso-denhartog.nl](mailto:minka@bso-denhartog.nl)  
Tel. 06 30763106

<u>Inhoudsopgave</u>	2
1. Voorwoord	3
2. De stamgroep	4
2.1 Leeftijdsopbouw, omvang en samenstelling van de groep	4
2.2 Openingsdagen en -tijden	4
2.3 Inzet pedagogisch medewerker en ondersteuning door anderen	4
3. De ruimtes waar de BSO gebruik van maakt	5
3.1 De binnenruimte	5
3.2 De buitenruimte	5
3.3 Overige ruimtes in de buurt van onze BSO	5
4. De globale (mid)dag-indeling	6
4.1 Ontvangst van kinderen en ouders	6
4.2 Eten en drinken	6
4.3 Verzorging	6
4.4 Activiteiten	6
4.5 Rustmomenten	7
5. Het spelmateriaal	7
5.1 Spelmateriaal binnen	7
5.2 Spelmateriaal buiten	7
6. Huisregels, rituelen en tradities	8
6.1 Algemene regels/afspraken die gelden op onze BSO	8
6.2 Regels voor binnen	8
6.3 Regels voor buiten	8
6.4 Rituelen (gebruiken)	8
6.5 Tradities	9
7. De communicatie met de kinderen	9
7.1 Dit vinden wij hierbij belangrijk	9
7.2 Zo communiceren we bij conflicten tussen kinderen	9
8. Ons kindvolgsysteem	10
8.1 Contactmomenten met ouders	10
8.2 Mentorschap	11
9. Overige zaken ter info	12 - 14

## 1. VOORWOORD

Dit pedagogisch werkplan hoort bij BSO Den Hartog en beschrijft de dagelijkse gang van zaken, zoals die voortvloeit uit ons pedagogisch beleidsplan.

In ons beleidsplan worden de wettelijk verplichte pedagogische uitgangspunten gehanteerd zoals ze zijn vastgesteld door Prof. J.M.A. Mw. Riksen-Walraven.

Zij formuleert in haar theorie vier pedagogische basisdoelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. De ontwikkeling van de persoonlijke competentie
3. De ontwikkeling van de sociale competentie
4. Het eigen maken van waarden en normen

Daarnaast hebben wij zelf een aantal punten toegevoegd die wij als belangrijke leidraad beschouwen op het gebied van ons pedagogisch handelen.

BSO Den Hartog is een kleinschalige opvang gelegen op een voormalig melkveebedrijf en onderscheidt zich hiermee van de reguliere buitenschoolse kinderopvang. In de stal staan geen koeien meer maar tijdens het lammerseizoen staat hij vol met schapen. Zodoende kunnen we de kinderen toch kennis laten maken met het agrarisch bedrijf en bieden wij een veelzijdige en natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Bij onze opvang is er volop gelegenheid om gebruik te maken van de ruimte en vrijheid die het platteland biedt

De buitenspeelplaats ligt direct naast de BSO, is veilig omheind en voorzien van o.a. speeltoestellen, gras, een verharde ruimte met rijdend speelmateriaal, een zandbak en hokken met kleine dieren. Hierdoor kunnen de kinderen dagelijks buiten zijn want wij vinden het belangrijk dat de kinderen hun energie kwijt kunnen en dat er een frisse wind door het hoofd waait. Dit past goed in de huidige trend om kinderen achter de schermen vandaan te halen en meer te laten bewegen en onderlinge contacten te bevorderen .

Het vanzelfsprekende contact met de natuurlijke elementen als zon, wind en regen en het ervaren van de seizoenen biedt de kinderen een natuurlijk en afwisselend speel- en leefritme. Door zo nu en dan, onder begeleiding, een uitstapje naar het bos of weiland te maken komen de kinderen tevens spelenderwijs in aanraking met dieren, planten en het leven op en rondom de boerderij.

Dit werkplan is niet statisch, maar een plan dat regelmatig bijgesteld of uitgebreid zal worden naar aanleiding van bv. nieuwe wet- en regelgeving, nieuwe pedagogische inzichten, overleg en ervaringen met de kinderen die van onze BSO gebruik maken en/of naar aanleiding van de jaarlijkse ouder-raadpleging die we houden op onze BSO.

Ook wordt dit werkplan tegelijkertijd als informatieboekje gebruikt voor ouders die



belangstelling hebben om hun kind(eren) van onze BSO gebruik te gaan laten maken.

## **2. DE STAMGROEP**

### 2.1 Leeftijdsopbouw, omvang en samenstelling van de groep

Op BSO Den Hartog is plaats voor 1 verticale stamgroep van maximaal 12 kinderen in de basisschoolleeftijd.

Wij hanteren echter een dagelijkse basisgroep van 10 kinderen zodat, afhankelijk van de leeftijd, het altijd mogelijk is dat er 1 of 2 kinderen extra komen (=incidentele opvang afnemen)

BSO Den Hartog vangt kinderen op die basisschool De Woordhof in Hummelo bezoeken. Kinderen vanuit andere scholen in de omgeving kunnen alleen na overleg geplaatst worden.

### 2.2 Openingsdagen en -tijden

In de schoolweken biedt onze BSO opvang aan van maandag tot en met donderdag na schooltijd van 14.00 tot 18.15 uur.

Afname van voorschoolse opvang is dan eveneens mogelijk en gebeurt in overleg. Kinderen worden door ons zelf met eigen vervoer opgehaald van of gebracht naar school.

In de schoolvakanties kunnen per week 2 dagen opvang afgenomen worden van 8.00 tot 18.15 uur. Meestal op de maandag en de donderdag.

De BSO is gesloten tijdens reguliere feestdagen, 2,5 week in de zomervakantie, het volksfeest in Hummelo in september en van Kerst tot en met Oud en Nieuw. Op de website is een overzicht van de precieze sluitingsdata in dit jaar te vinden.

### 2.3 Inzet pedagogisch medewerker en ondersteuning door anderen

Minka is de houdster en tevens de vaste leidster van BSO Den Hartog. Zij is in het bezit van een diploma Pedagogisch Werker niveau 3 en een VOG-verklaring.

Echtgenoot Hans is de vaste achterwacht. Dit betekent dat als er iets zou gebeuren en we bv. naar de dokter moeten, er altijd iemand bij de kinderen achter blijft.

Als er meer dan 6 kinderen van school moeten worden gehaald en daarvoor dus 2 auto's nodig zijn, wordt Minka geassisteerd door Hans, Rosanne hun dochter of Maikel hun zoon. Zij zijn allen in het bezit van een VOG-verklaring en een rijbewijs.

Bij ziekte van Minka of afwezigheid om een andere onontkoombare reden, kan Minka een beroep doen op inval van kinderdagverblijf 't Holthuisje te Steenderen om haar te vervangen.

Voor de sinds 2019 voor alle kinderopvanglocaties bij wet verplichte begeleiding door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van Kinderopvang Kindernet Holding ingeschakeld voor het aantal uren per jaar dat daarvoor staat.

Bij de BSO is geen sprake van afwijkende inzet van beroepskrachten. Per middag is er één beroepskracht voor maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar aanwezig.

Bij de BSO zijn geen beroepskrachten in opleiding, stagiairs of vrijwilligers actief.

### **3. DE RUIMTES WAAR DE BSO GEBRUIK VAN MAAKT**

#### **3.1 De binnenruimte**

Onze binnenruimte is zodanig ingericht dat het een huiselijke sfeer heeft en daardoor bijdraagt aan een gevoel van veiligheid, geborgenheid en warmte bij de kinderen. Naast het keukenblok en de grote, hoge groepstafel waaraan gegeten, gedronken en gespeeld kan worden, zijn er diverse speelhoekjes ingericht met lager meubilair, zodat ze makkelijk en vrij te gebruiken zijn door de kinderen. Ook is er een grote bank met veel kussens erop en diverse boeken ernaast, zodat er een fijne, knusse plek is voor kinderen die moe zijn of even lekker met een boekje in een hoekje willen kruipen. Op deze manier is de binnenruimte een veelzijdige, uitdagende omgeving, zowel voor kinderen die samen willen spelen als voor individueel spel. Er zijn bewust geen TV, computers, I pads of andere schermpjes aanwezig, aangezien deze het onderlinge contact tussen kinderen en het (samen) tot spelen komen belemmeren.

#### **3.2 De buitenruimte**

Onze buitenspeelruimte grenst direct aan de BSO en is voor de kinderen vrij toegankelijk, mooi ruim, voorzien van diverse speelmogelijkheden en veilig omheind. De buitenruimte nodigt uit tot diverse soorten spel, prikkelt de fantasie van de kinderen en daagt ze uit tot ontdekken en bewegen. Kinderen ervaren bij ons een gevoel van vrijheid door de landelijke omgeving en de vrij te gebruiken buitenruimte. Hierdoor is het aantrekkelijk voor de kinderen om buiten te gaan spelen en doen ze het ook graag en veel.

#### **3.3 Overige ruimtes in de buurt van onze BSO**

Achter de BSO ligt een bouwland met daaraan grenzend het bos. Vanaf de BSO is een wandeling hier naar toe goed mogelijk. Dit soort activiteiten waarbij de kinderen kennis kunnen maken met wat er in de natuur te beleven is doen we altijd met zijn allen onder begeleiding van de leidster.

## **4. DE GLOBALE (MID)DAG-INDELING**

### 4.1 Ontvangst van kinderen en ouders

Alle kinderen die onze BSO bezoeken worden door ons zelf opgehaald van hun school. Als we met de auto tussen 14.15 en 14.30 uur aangekomen zijn op de BSO, hangen de kinderen eerst zelf hun jassen en tassen op aan de kapstok en bergen eventuele spullen die ze verder nog bij zich hebben op in hun eigen mandje. Daarna zijn ze, ongeveer een half uur, vrij om te bepalen wat ze willen gaan doen, binnen of buiten.

Als de kinderen worden opgehaald aan het eind van de middag, wordt, eventueel samen met het kind, aan de ouder(s) verteld hoe de middag verlopen is.

### 4.2 Eten en drinken

Na het vrij spelen is er een gezamenlijk eet- en drinkmoment aan de grote tafel. De kinderen krijgen dan fruit, sap of water en een koekje aangeboden.

Aan het eind van de middag krijgen ze nog een soepstengel met worst en/of smeerkaas, met desgewenst nog wat drinken.

We streven ernaar om de kinderen voedingsmiddelen aan te bieden die zoveel mogelijk gezond en zo min mogelijk zoet zijn.

Maar bij warm weer of een verjaardag is er natuurlijk ook ruimte voor een ijsje of een traktatie.

Tijdens de opvang in de vakanties is er de ene keer bruin brood met kaas, smeerkaas, worst, appelstroop, pindakaas ed. en een andere keer een pannenkoek, broodje knakworst of iets dergelijks. Hierbij drinken we dan, water, melk of karnemelk. Als extraatje mogen de kinderen, die hier zin in hebben, nog een beschuitje of rijstwafel.

### 4.3 Verzorging

Op onze BSO wordt veel aandacht besteed aan de (verdere) ontwikkeling van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen. Bijvoorbeeld bij jas/overall/schoenen/laarzen aandoen, naar de wc gaan, handen wassen en aan tafel gaan zitten, zal de leidster alleen helpen of (mondeling) begeleiden wanneer een kind het echt nog niet (helemaal) zelf kan. Ook zal de leidster, wanneer dat mogelijk is, zo nu en dan een beroep doen op grotere kinderen om kleinere groepsgenootjes te helpen.

### 4.4 Activiteiten

Op onze BSO zijn allerlei (speel)materialen en mogelijkheden aanwezig om allerlei binnen- en buitenactiviteiten te kunnen doen. Zo kan er binnen o.a. geknipt, geplakt, gekleid, gekleurd, geverfd, gebouwd, gekookt/gebakken, gezongen en gedanst worden. Maar er kan ook volop fantasiespel gespeeld worden met bv. poppen, Playmobil, verkleedkleden, auto's en boerderij-speelgoed. Verder zijn er binnen nog diverse gezelschapsspelletjes aanwezig.

Buiten kan er in de omheinde buitenspeelruimte gesprongen worden op de trampoline, met zand en water gespeeld in de zandbak, is er divers rijdend materiaal om op rond te kunnen rijden, kan er gevoetbald of gespeeld worden op het gras en/of kan er geholpen worden met het verzorgen van de kleine dieren in de verschillende hokjes in de tuin. Doordat de tuin altijd vrij toegankelijk is kunnen de kinderen zelf bepalen hoe lang ze buiten spelen.

Na het gezamenlijke eet- en drinkmoment aan tafel gaan we altijd naar buiten. De ene keer blijven we in de tuin, een andere keer brengen we met zijn allen een bezoek aan het bos of weiland.

#### 4.5 Rustmomenten

Op onze BSO staat een grote bed-bank met veel kussens erop. Kinderen die willen chillen of zich niet zo lekker voelen, mogen hier altijd even op liggen om bij te tanken of om met een boekje in een hoekje te kruipen. Ook kan er op de bank een verhaal voorgelezen worden door de leidster, terwijl één of meer kinderen zich lekker bij haar nestelen.

### **5. HET SPELMATERIAAL**

Wij vinden het belangrijk dat het spelmateriaal en speelgoed dat wij op onze BSO aanbieden van goede kwaliteit is, zodat het veilig is om mee te spelen en lang mee gaat. Mocht er toch iets kapot gaan, waardoor het bv. scherp wordt, gaat splinteren of niet meer werkt, dan wordt het direct verwijderd uit de BSO om, indien mogelijk te (laten) repareren of om weg te gooien.

Naast een aantal basis-materialen, wordt er ook regelmatig speelgoed gewisseld.

#### 5.1 Spel-materialen binnen

In de groepsruimte van onze BSO is aanwezig:

diverse bouw- en constructiematerialen zoals blokken/kapla, knex en lego, boerderijspeelgoed, auto's, poppen/barbies, playmobil, allerlei knutsel-materialen, gezelschapsspellen en boeken en tijdschriften.

#### 5.2 Spel-materialen buiten

In de aangrenzende buitenspeelruimte is te vinden:

een zandbak met allerlei materialen, een klimrek, een schommel, een glijbaan, een trampoline, een 'waterfiets', diverse rijdende materialen om op een verhard deel van de buitenruimte mee rond te kunnen rijden, ballen, touwen, stokken en doeken etc. (om bv. hutten mee te kunnen bouwen)

## 6. HUISREGELS, RITUELEN EN TRADITIES

### 6.1 Algemene regels/afspraken die gelden op onze BSO

Binnen de groep vinden wij de omgang met elkaar heel belangrijk. De kinderen worden daarom gestimuleerd om elkaar te waarderen, te respecteren en rekening te houden met elkaar.

Dit betekent o.a. dat we:

- elkaar geen pijn doen,
- geen dingen doen die gevaarlijk zijn voor het kind zelf of voor één of meer groepsgenootjes,
- geen dingen expres kapot maken,
- geen dingen (ongevraagd) van elkaar afpakken,
- geen scheld- of vieze woorden gebruiken,
- luisteren naar elkaar en naar de groepsleidster en eerlijk zijn.

### 6.2 Regels voor binnen

Niet rennen, tijdens het eet- en drinkmoment blijft iedereen aan tafel zitten en pakt om de beurt één stukje van de fruitschaal en na het spelen ruim je je speelgoed weer op.

### 6.3 Regels voor buiten

De leidster opent het hek bij het verlaten van de buitenruimte, alleen fietsen/skelteren op het verharde deel van de tuin, niet de kleine dieren in de hokjes bang maken, niet meer dan 3 kinderen tegelijk op de trampoline.

### 6.4 Rituelen (gebruiken)

Rituelen helpen kinderen, doordat ze rust, veiligheid en herkenbaarheid vinden in de herhaling van bepaalde handelingen. Daarom zijn er de volgende (vaste) rituelen op onze BSO:

- Aankomst op de BSO: de kinderen hangen hun jas en tas op en gaan spelen.
- Eten en drinken: voor het gezamenlijke eten en drinken wassen de kinderen hun handen en gaan aan tafel zitten.
- Toiletgebruik: de kinderen gaan zo nodig naar het toilet en na het eten en drinken. Na het plassen gaan ze handen wassen.
- Naar de weilanden of het bos: de kinderen trekken een overall, behalve bij warm weer, en laarzen aan en verzamelen in de buitenspeelruimte totdat iedereen zo ver is.



## 6.5 Tradities

Met de kinderen op onze BSO besteden wij (op onze eigen manier) aandacht aan de volgende "feestdagen" en "speciale gelegenheden":

Carnaval, Pasen, de zomervakantie, de Hummelse kermis oftewel het Volksfeest, Sinterklaas en Kerstmis

## **7. DE COMMUNICATIE MET DE KINDEREN**

Op een BSO is een groepsleidster op vele gebieden tegelijk actief; o.a. verzorgend, opvoedend, adviserend, organiserend en begeleidend. In het contact met de kinderen probeert de groepsleidster goed naar de kinderen te luisteren en te kijken. Non-verbale communicatie is immers ook een belangrijk onderdeel van hoe een kind zich uit.

Doordat er op onze BSO maar 1 vaste leidster is, leert zij de kinderen door en door kennen en andersom. De kinderen weten hierdoor heel goed wat ze aan de leidster hebben, wat de kinderen duidelijkheid en daarmee rust geeft.

### 7.1 Dit vinden wij hierbij belangrijk:

In de communicatie vinden wij het belangrijk dat die duidelijk is (bv. op het gebied van regels/grenzen aangeven), dat er doorgevraagd wordt naar wat een kind bedoelt of naar wat er gebeurd is (bv. "begrijp ik goed dat...? of 'bedoel je dat...?') en dat de communicatie wederkerig is (dus dat er afwisselend gesproken en geluisterd wordt tussen 2 of meer personen).

### 7.2 Zo communiceren we bij conflicten tussen kinderen:

Bij een conflict tussen twee of meer kinderen grijpt de groepsleidster niet direct in. Veel meningsverschillen tussen kinderen spelen zich namelijk af in een paar seconden en lossen zich vanzelf op of de kinderen lossen het zelf op. Kinderen zijn namelijk meestal heel capabel om zelf een aanvaring op te lossen. Natuurlijk houdt de leidster in de gaten of haar hulp hierbij nodig is.

De leidster kent de kinderen en weet wie ze in een dergelijke situatie wat moet stimuleren of juist moet afremmen.

Echt ingrijpen doet de leidster pas als:

- de situatie gevaarlijk wordt,
- er echt ruzie ontstaat en deze maar blijft doorgaan,
- de partijen erg ongelijk zijn,
- er dingen vernield worden.

Als de groepsleidster ingrijpt, zal ze daarbij de kinderen rustig benaderen en gedrag stoppen dat pijn of vernieling veroorzaakt. Eventuele voorwerpen waarom de ruzie is ontstaan, worden even aan de kant gelegd.

Vervolgens gaat ze op ooghoogte en op neutrale basis het gesprek met de betreffende kinderen aan. Ze benoemt dan wat ze aan de kinderen ziet (bv. "ik zie hier een boos gezicht en bij jou zie ik tranen") en vraagt ze hun eigen verhaal en gevoelens over de situatie te vertellen.

Vervolgens formuleert ze in haar woorden het probleem zoals ze het van de kinderen begrepen heeft, zonder partij te kiezen (bv. "als ik jullie goed begrepen heb, dan...?").

Tot slot vraagt de leidster of de kinderen oplossingen kunnen bedenken (en de gevolgen daarvan) om het probleem mee te kunnen oplossen en laat ze er daar uiteindelijk samen diegene van uitkiezen waar ze beiden/allen goed mee verder kunnen.

Alleen wanneer de kinderen het niet eens kunnen worden met elkaar, doet de leidster een suggestie. Vervolgens houdt zij de kinderen nog even in de gaten als ze verder gaan spelen. Soms hebben de kinderen namelijk nog hulp nodig om de gekozen oplossing ook daadwerkelijk uit te voeren. Of kunnen er opnieuw strubbelingen ontstaan omdat toch één van de kinderen nog last heeft van opgekropte gevoelens. In dergelijke gevallen begeleidt en/of praat de leidster nog even met de kinderen/het kind.

## **8. ONS KINDVOLGSYSTEEM**

### 8.1 Contactmomenten met ouders

Bij de BSO komt het kind in een andere situatie dan thuis. Het komt in een omgeving waar het te maken krijgt met kinderen van diverse leeftijden, met andere volwassenen en met andere speel- en ontwikkelingsmogelijkheden. Er zullen andere regels gelden dan thuis. Ook zijn er andere gewoontes en gebruiken. De ervaring leert dat kinderen heel goed in staat zijn onderscheid te maken tussen thuis en de BSO.

Om te bereiken dat ouders en leidster begrip hebben voor en duidelijkheid over elkaars situatie, zijn er een aantal vaste momenten waarop er contact is tussen ouders en leidster.

Deze contactmomenten beginnen al bij het kennismakingsgesprek.

Tijdens dit gesprek worden de ouders geïnformeerd over de gang van zaken binnen onze BSO. Onderwerpen zoals de dagindeling, hoe er wordt gewerkt en welke regels er worden gehanteerd komen hierbij aan de orde. De leidster krijgt dan ook informatie van de ouder over het kind. De verzorging, eet- en andere gewoontes worden besproken.

Tevens worden er wemomenten afgesproken. Afhankelijk van wat het kind nodig heeft mogen ze 2 à 3x een deel van een BSO-middag komen spelen. De eerste keer evt. met een ouder, de volgende keer brengt de ouder het kind bij de BSO en haalt het later weer op. Uiteraard wordt bij het ophalen van het kind verteld hoe het tijdens het wemoment is gegaan.

Zodra het kind meedraait op onze BSO, is er tijdens het 'haalmoment' aan het eind van de middag altijd even tijd om over en weer te vertellen hoe het in de groep is gegaan en eventueel over hoe het thuis gaat. Want als de leidster op de hoogte is van veranderingen in de thuissituatie, zoals bv. problemen op school, een scheiding

of het overlijden van een huisdier, dan kan ze daar goed op in spelen en er aandacht aan schenken. Goed en open contact, via de app, mail, mondeling of telefonisch, met ouders is hierbij van groot belang.

Van de activiteiten die gedaan zijn worden regelmatig foto's gemaakt. Het streven is om de kinderen 1x per jaar een fotocollage te overhandigen. Van ieder kind hangt een foto op het bord in de BSO, er is een map met foto's waarin de kinderen kunnen kijken en op tafel liggen ook foto's. Soms wordt er tussentijds een foto via de mail verzonden.

In het geval ouders graag eens een uitgebreider gesprek wensen te hebben over hun kind en zijn/haar of hun ervaringen op de BSO, dan kan hiervoor altijd een afspraak gemaakt worden. De leidster zal ouders om een gesprek vragen wanneer er bij haar om een bepaalde reden "zorgen" zijn over de ontwikkeling en/of het gedrag van het kind op de BSO.

Eén keer per jaar is er op onze BSO een alternatieve ouderraadpleging. Naar gelang de behoefte kunnen ouders hun mening via de mail, mondeling of op een georganiseerde bijeenkomst geven over o.a. de volgende punten:

- Het pedagogisch beleidsplan;
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- De openingstijden;
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- De wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Doordat BSO Den Hartog een kleinschalige opvang is met minder dan 50 kinderen heeft de houdster gekozen voor deze alternatieve ouderraadpleging, waardoor er geen oudercommissie hoeft te worden geformeerd.

BSO Den Hartog beschikt over een ouderreglement, deze is in te zien via de website.

## 8.2 Mentorschap

Bij wet is het verplicht dat elk kind dat gebruik maakt van een professionele vorm van kinderopvang, een mentor toegewezen krijgt. Dit is een vaste pedagogisch medewerker van de groep van het kind en diegene die het kind het vaakst ziet. De mentor heeft als taak het welbevinden en de ontwikkeling van zijn/haar mentorkinderen in de gaten te houden en deze waar nodig (of periodiek) te bespreken met de ouders. Aangezien op BSO Den Hartog Minka de enige vaste leidster is, is zij vanzelfsprekend de mentor van alle kinderen die van haar BSO gebruik maken.

## 9. OVERIGE ZAKEN TER INFO

- Na het kennismakingsgesprek ontvangen ouders een aanmeldingsformulier. Een ondertekende kopie met daarop de startdatum ontvangen zij retour ter bevestiging van de plaatsing.
- Het tarief van BSO Den Hartog in 2021 is € 30,-- per middag. In de vakantie kost een halve dag € 40,-- en een hele dag € 75,--
- Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd. Het is mogelijk om via automatische incasso te betalen.
- Mocht er een keer geen gebruik worden gemaakt van de BSO (bv. door ziekte), dan wordt deze middag niet in rekening gebracht. Hierdoor ontstaan er dus geen 'inhaal-middagen'. Als er structureel wordt afgezegd is houdster genoodzaakt om de niet afgenomen uren wel in rekening te brengen.
- Het is mogelijk om incidenteel een extra middag af te nemen. Deze wordt dan ook extra in rekening gebracht.
- Opzegging is dagelijks mogelijk en de opzegtermijn is een maand.
- Als het kind door iemand anders dan normaal opgehaald wordt, dan horen we dat graag van te voren even van de ouders.
- Ieder kind krijgt op onze BSO een eigen mandje om persoonlijke spullen in te bewaren.
- Mocht een kind (een keer, tijdelijk of structureel) medicijnen moeten innemen of gebruiken tijdens de opvangtijd op de BSO, dan verzoeken wij u van tevoren aan Minka door te geven wat er wanneer en hoe moet worden ingenomen/gebruikt en voor welke periode (bij voorkeur schriftelijk m.b.v. het speciale formulier dat Minka hiervoor heeft en dat bij haar opgevraagd kan worden).

Wordt een medicijn, al is het maar een zelfzorgmedicijn van de drogist, door een kind meegebracht naar de BSO om daar in te nemen zonder dat ouders hierover iets hebben laten weten, dan zal er eerst contact gezocht worden met de ouders alvorens het kind het op de BSO mag gebruiken.

Er is op de BSO geen (kinder-)paracetamol aanwezig en dit zal op de BSO dan ook nooit "zomaar" aan een kind gegeven worden als het zich niet lekker voelt of koortsig is.
- Wanneer een kind op de BSO ziek wordt (of ziek uit school komt) zal Minka de ouders hierover bellen om ze te informeren over de situatie en om te overleggen wat in deze situatie het beste lijkt om te doen.

- Wanneer een kind onverhoopt een ongeluk overkomt op de BSO, zal eveneens contact gezocht worden met de ouders ter info en om te overleggen wat het best te doen lijkt gezien de aard van de verwonding(en). Lukt het niet om ouders snel te pakken te krijgen en wordt de situatie zodanig ingeschat dat bezoek aan een huisarts verstandig lijkt, dan wordt contact opgenomen met de huisartsenpraktijk in Hoog-Keppel en zo nodig met het kind daar naartoe gegaan.
- BSO Den Hartog heeft voor alle kinderen die van onze opvang gebruik maken een passende aansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering afgesloten. Ook de auto's die gebruikt worden voor het vervoeren van de kinderen zijn goed verzekerd. De aansprakelijkheid van BSO den Hartog strekt zich nooit verder uit dan hetgeen in deze verzekeringspolissen is opgenomen.
- Tijdens een uitje buiten de eigen locatie gaan we, afhankelijk van het aantal kinderen, met 1 of 2 auto's. De chauffeur van de tweede auto is dan tevens begeleider.
- De kinderen wordt geleerd goed naar het gedrag van de dieren te kijken, zodat de kans op verwonding door evt. bijten/krabben/trappen van een dier verkleind wordt.
- Tijdens een uitstapje buiten de tuin doen de kinderen, ter bescherming van hun kleren, een overall en laarzen aan. Deze zijn in diverse maten aanwezig op de BSO. (Bij warm weer alleen laarzen, omdat een overall dan te warm is en doordat de omgeving dan droog is, is de kans dat de kinderen vies worden toch ook minder groot).
- De BSO heeft het Keurmerk Zoönosen van de Gezondheidsdienst voor Dieren (GD). Dit houdt in dat we alle benodigde maatregelen nemen om zoönosen (dit zijn ziekten of infecties die van dier op mens overdraagbaar zijn) te voorkomen en daarmee de kans op besmetting te minimaliseren. Eén van de maatregelen die hieronder o.a. ook valt is dat de kinderen na een bezoek aan de stallen altijd hun handen moeten wassen met water en zeep.
- Elk jaar voert de GGD een inspectie uit. Door middel van het verslag dat de GGD maakt na de inspectie, informeert zij de gemeente (Bronckhorst) over de geconstateerde kwaliteit van de kinderopvang. De gemeente is namelijk verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang. Het GGD-verslag is via de website in te zien.
- Net als elke organisatie in de kinderopvang zijn wij verplicht om te werken met de "Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling". In deze

meldcode staat een lijst van signalen waar pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Ook staat hierin het stappenplan voor het handelen bij signalen/vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde reden voor vermoedens van kindermishandeling, zullen wij volgens de stappen van de meldcode te werk gaan. Voor advies kunnen we hierbij altijd contact opnemen met Veilig Thuis. Meer informatie hierover is te vinden in ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

- De algemene voorwaarden voor kinderopvang en BSO (vanuit de branche), onze klachtenregeling en privacyverklaring zijn in te zien via onze website.